



FAQ My Exams Labs: Administradores y Docentes

Acceso, cuenta y configuración de la escuela

1. ¿Cómo ingreso a la plataforma My Exams Lab?

- Debes acceder a la web (myexamslab.com o el subdominio específico) y hacer clic en el botón "Platform access". Ingresa tu usuario y contraseña, o utiliza tu cuenta de Google para iniciar sesión.¹

2. ¿Cómo puedo ver y editar los detalles de mi cuenta?

- Haz clic en el ícono en la esquina superior derecha, junto a tu nombre, para acceder a la información de tu cuenta o cerrar sesión.¹

3. ¿Cómo agrego estudiantes y profesores a la escuela?

- Desde la página principal, utiliza las herramientas de administración para importar usuarios desde Excel, agregar estudiantes y agregar profesores.¹

4. ¿Cómo gestiono licencias para usuarios?

- Puedes ver y asignar licencias desde la sección correspondiente. La opción para comprar nuevas licencias estará disponible próximamente.¹

5. ¿Cómo personalizo la plataforma para mi escuela?

- En la sección "Our School Page" puedes modificar el nombre, subdominio, logo, imagen de fondo, datos de facturación y agregar nuevos administradores.¹

Usuarios, licencias y aulas

6. ¿Cómo accedo y configuro los detalles de profesores y estudiantes?

- En las secciones "Our Teachers" y "Our Students" puedes ver detalles, configurar cantidades y resetear contraseñas.¹

7. ¿Cómo gestiono las aulas y las actividades de los estudiantes?

- Los administradores pueden ver todas las aulas, sus miembros, actividades, analíticas y pendientes de corrección.¹

8. ¿Qué opciones de configuración existen para ejercicios y exámenes?

- Puedes bloquear ejercicios, permitir acceso a respuestas y feedback, definir el número de intentos, y gestionar ejercicios de speaking con acceso a transcripciones. Los tests de práctica pueden pausarse y continuarse más tarde.¹

9. ¿Cómo accedo a reportes y analíticas de progreso?

- En la sección de actividades y analíticas de cada aula puedes ver el progreso de los estudiantes y descargar reportes.¹

10. ¿Dónde encuentro los ejercicios pendientes de corrección?

- En la sección "Corrections Pending" aparecen todos los ejercicios de speaking y writing que los estudiantes han enviado y están esperando corrección.¹

11. ¿La plataforma muestra el score de Practice Exercises, Practice Tests y Mock Exams en puntaje además de porcentaje?

- Sí. La plataforma muestra los resultados tanto en porcentaje como en puntaje. Para visualizarlo, se recomienda realizar alguna actividad de práctica y revisar el progreso registrado.

12. ¿Docentes y administradores pueden ver cuánto tiempo pasan los alumnos realizando actividades?

- No. La plataforma no muestra el tiempo dedicado a Practice Exercises o Practice Tests. En el caso de los Mock Exams, sí se puede identificar si el alumno los realizó dentro del entorno de evaluación correspondiente.

13. ¿La corrección de Writing se realiza con IA dentro de la plataforma?

- Sí. La corrección de las actividades de Writing se realiza con IA dentro de la misma plataforma.

14. ¿Cuántas veces se pueden rehacer los Mock Exams, Practice Tests y Practice Exercises?

- El administrador o docente puede configurar la cantidad de intentos disponibles: puede limitarse a un solo intento o habilitarse para que los alumnos puedan rehacer las actividades de manera indefinida.

15. ¿Qué funciones o secciones se pueden bloquear o habilitar desde Classroom Settings?

- Desde Classroom Settings se pueden bloquear o desbloquear los ejercicios para gestionar el acceso de los alumnos según la planificación de la clase o el criterio del docente.

16. ¿Los Mock Exams se pueden bloquear?

- Sí. Por defecto, la plataforma mantiene los Mock Exams bloqueados. El administrador o docente puede desbloquearlos cuando considere conveniente que los alumnos accedan a ellos.

Actividades, práctica y mock exams

17. ¿Cuántos Practice Tests hay disponibles en la plataforma?

- La plataforma cuenta con 20 Practice Tests disponibles.

Corrección, feedback y seguimiento

18. ¿Cuánto dura la cuenta demo o free trial?

- La licencia de la cuenta demo tiene una duración de un mes. Una vez vencida, la cuenta no se cierra: se puede seguir accediendo a la plataforma, pero solo queda disponible la primera actividad de cada parte y destreza dentro de la sección Practice Exercises.

19. ¿Las actividades de Writing se corrigen con IA y el docente puede revisar esa corrección?

- Sí. Todas las actividades de Writing son corregidas automáticamente con IA. El docente puede elegir si las correcciones se registran automáticamente en el progreso del alumno y quedan visibles para él, o si solo se hacen visibles una vez que el docente las valida.

20. ¿Las actividades de Speaking deben ser corregidas por docentes?

- Sí. Por el momento, las actividades de Speaking deben ser corregidas por docentes. Pueden acceder a las correcciones pendientes desde el apartado “Corrections Pending” del menú principal o desde la pestaña “Corrections” dentro de cada clase. Al corregir, el docente puede asignar puntuaciones alineadas con el Marking Scheme de Cambridge y añadir feedback en formato de párrafo.

21. ¿Los Mock Exams se arman con los mismos contenidos que los Practice Exercises o Practice Tests?

- No. Los Mock Exams están compuestos por contenidos exclusivos, que no se encuentran disponibles en otras secciones de la plataforma ni fuera de ella.

22. ¿My Exams Lab ofrecerá práctica para la versión digital de los exámenes YLE?

- Por el momento, My Exams Lab no contempla el desarrollo de práctica para la nueva versión digital de los exámenes YLE. Si en el futuro se detectara una alta demanda por parte de centros y profesores, esta posibilidad podría ser evaluada.